



EUROGARANT & LONG LIFE REPAIR LABEL SMART REPAIR

1 ALGEMENE VOORWAARDEN

1.1 INSCHRIJVINGSVOORWAARDEN

1.1.1	Milieuvergunning/omgevingsvergunning	
	geldigheidsduur niet overschreden of rechtsgeldige manier van aanvraag tot vernieuwing bezitten	
	Indien vermeld in milieu/omgevingsvergunning: rapport van bodemanalyse	
1.1.2	Inschrijving KBO (Kruispuntbank van Ondernemingen)	
	vermelding op factuur van RPR-nummer (btw-nr)	
	vermelding op factuur van RPR-locatie	
1.1.3	Verzekering Burgelijke Aansprakelijkheid uitbating	
	kopie factuur en betalingsbewijs	
1.1.4	RSZ-bijdragen	
	betaalbewijs	
1.1.5	btw	
	betaalbewijs	
1.1.6	Brandverzekering	
	kopie factuur en betalingsbewijs	

1.2 ANDERE BASISVOORWAARDEN

1.2.1	Personeel	
1.2.1.1	Personeelsaccommodatie	
	afzonderlijke toiletten M/V (indien v. toep.)	
	afzonderlijke kleedkamers M/V (indien v. toep.)	
	wastafels en douche(s)	
	onderhoud accommodatie	
	refter/kantine	
1.2.2	Opleiding	
1.2.2.1	Permanente vorming	
	verplicht aantal uren opleiding per arbeider (= 16u/jaar) -> het aantal uren is niet expliciet individueel te berekenen, mag ook collectief bekeken worden	
1.2.2.2	beschikken over inventaris opleiding/werknemer	
1.2.2.3	HEV-opleiding	
1.2.2.3.1	min. 1 werknemer heeft de opleiding HEV 2 gevolgd (E-mobility)	
1.2.2.3.2	min. 1 werknemer heeft de opleiding HEV 1 gevolgd	

2 SPECIFIEKE VOORWAARDEN

2.1 UITSTRALING VAN HET BEDRIJF

2.1.1	Multimerken	
	verschillende merken herstellen	
	multimerkactiviteit kenbaar maken (vr. verdelers)	

2.1.2	Herkenbaarheid van de onderneming	
	uithangbord	
	folders, brochures, website, ...	
2.1.3	Logo Eurogarant	
	moet herkenbaar aanwezig zijn (promomateriaal zoals sticker, vlag, affiche, ...)	
2.1.4	Garantiefonds	
	gebruik promomateriaal garantie (flyerhouder/flyers/poster)	
	Eurogarantnummer voorgedrukt op factuur evt. Eurogarantstempel op factuur	
2.1.5	Informatie aan de klant	
	uithangen uurtarief	
	uithangen bestekkosten	
	uithangen verhuurprijs vervangwagen	
	uithangen van garantietermijnen (voor Eurogarant 3 jaar)	
2.1.6	Herstelopdracht	
	gebruik contract herstelopdracht, ondertekend door klant	
2.1.7	Vervangvervoer	
	officieel ingeschreven en verzekerd	
	gebruik vervangwagencontract en ondertekend door klant	
2.1.8	Technische informatie	
	gebruik technische info (online, bestekken, outprints, ...)	
	bewijs van het gebruik van de Acorin Tips (databank herstellingen)	
	bewijs v/h gebruik v/d Eurogarant schade app: mijnbluts.be	
2.1.9	Signalisatie	
	duidelijke bewegwijzering buiten	
2.1.10	Georganiseerde parking	
	voldoende parkeerruimte	
	ingedeelde parking (lijnen/bordjes)	
	parking voor afgewerkte wagens	
2.1.11	Beheer afgedankte voertuigen	
	specifieke ruimte	
2.1.12	Gebouwen	
	duidelijke signalisatie aangaande rookverbod	
	binnen en buiten goed onderhouden	
	binnen en buiten orde en netheid	
	buiten gebruikt promotiemateriaal goed onderhouden (vlag, lichtreclame, ...)	
	propere vloer	
	geen vreemde losliggende onderdelen op de vloer	
	identificatie v/d verschillende zones	
	receptie toegankelijk tijdens openingsuren	
	wachtruimte	
	ruimte voor ontvangst klanten, experts	
	proper klantentoilet (verschillend van die v/h personeel)	
2.1.13	Personeel	
	duidelijke herkenning v/h personeel (werkkledij)	

2.2 EFFICIENTIE VAN HET BEHEER VAN DE ONDERNEMING		
2.2.1	Basiselementen	
	geïnformatiseerde bestekken	
	beschikken over software vr. kostprijsberekening (nacalculatie) evt. via boekhouder	
	elektronische link met Informex	
	opvolging duurtijd van herstelling	
	opvolging van de, aan de klant, aangekondigde leveringstijd	
	regelmatige back-up v/h elektronische systeem	
	actief antivirusprogramma	
2.2.2	Investering	
	beschikken over een realisatie-/investeringsplan (a.d.h.v. een afschrijvingstabel)	
2.3 KWALITEIT		
2.3.1	Klanten- /Hersteldossier	
	beheerd en aantoonbaar	
	inhoud dossier volledig	
	identificatie autosleutels	
2.3.2	Conventies verzekeringsmaatschappijen	
	aanwezig	
	naleving v/d conventies	
2.3.3	Klachten (particulier/garage/fleet/expertisebureau /verzekeringsmaatschappij)	
	registratie van klachten	
	actie en opvolging van dito klachten	
2.3.4	Klantentevredenheid	
	enquêtesysteem (formulier, telefoon, externe firma, ...)	
	analyses v/d resultaten	
	opvolging en actie i.f.v. de resultaten	
2.3.5	Audits	
	analyse en opvolging van de auditrapporten (indien nodig) m.a.w voorbereiding Eurogarant audit	
2.3.6	Verbeteringsacties	
	uitwerken en opvolgen van verbeteringsacties/investeringen	
2.3.7	Garantie	
	garantie van 3 jaar aanbieden	
3 UITRUSTING		
3.1 DEMONTAGE EN MONTAGE		
	specifieke zone beschikbaar (+ aantal vermelden)	
	identificatie v/d zone	
	diagnose apparaat (basismodel) met updates	
3.1.1	Hefbruggen en/of heftafels (vast & mobiel)	
	hefbruggen en heftafels in orde (technisch en wettelijk)	
3.1.2	Beheersysteem gedemonteerde onderdelen	
	beheer gedemonteerde onderdelen (rolcontainers /rekken)	
	identificatie v/d gedemonteerde onderdelen	
	specifieke opslagplaats	

3.1.3	Koplampafsteller	
	beschikken over een bruikbaar exemplaar	
3.1.4	Airco	
	beschikken over een bruikbaar exemplaar of bewijs van uitbesteding	
	gebruik toestel voor gas R1234yf (R744 facultatief) of bewijs van uitbesteding	
3.1.5	Anticorrosiebehandeling	
	beschikken over het nodige materiaal om undercoating en holle plaatsen te behandelen	
3.1.6	Geometrie/uitlijning	
	beschikken over een bruikbaar exemplaar of een bewijs van uitbesteding	
3.1.7	Hybride en elektrische voertuigen (HEV) (E-mobility)	
	beschikken over adequaat materiaal om hybride en elektrische voertuigen te herstellen	
	beschikken over geïsoleerd gereedschap	
	adequate gevarensignalisatie (vb. waarschuwbord met bliksem) en afbakening van de werkzone (vb. palen met ketting)	
	collectieve bescherming (minimum een geïsoleerde trekstaaf evt. met isolerende mat en/of knijpspeld voor doek)	
	persoonlijke bescherming (gelaatscherm en isolerende handschoenen in een gesloten recipiënt)	
3.1.8	Interieur wagen	
	gebruik beschermhoezen	
	min. zetel - en tapijtbeschermhoes	
3.2 PLAATSLAGERIJ		
	specifieke zone beschikbaar (+ aantal vermelden)	
	identificatie v/d zone	
3.2.1	Lasmateriaal	
	autogeen lassen (zuurstof/acetyleen), half-automatisch, puntlastoestel	
	aangepast lasmateriaal voor verschillende staalsoorten	
3.2.2	Richtapparatuur	
	beschikken over bruikbaar exemplaar	
3.2.3	Meetsysteem	
	beschikken over bruikbaar exemplaar	
3.3 VOORBEREIDING		
	specifieke zone(s) beschikbaar	
	identificatie v/d zone	
3.3.1	Afzuiging	
	beschikken over een centraal afzuigstelsel of een mobiel afzuigtoestel	
3.3.2	Infraroodtoestel of gelijkaardig	
	beschikken over bruikbaar exemplaar	
3.3.3	Afscherming	
	beschikken over adequate afscherming /afzonderlijke ruimte	
3.3.4	Spuitwerk	
	enkel spuitwerk van grondlagen	

3.4 SPUITCABINE		
	specifieke zone beschikbaar (+ aantal vermelden)	
	voorzie de nodige pictogrammen (symbool vlammen en pers. bescherming)	
	proper en goed onderhouden: onderhoudsregister	
	cabine vanaf 01/01/95: CE keurmerk + CE attest	
	persluchtinstallatie met luchtdroger en aangepaste filters	
	voldoende verlichting	
3.5 VERFLABO		
	aparte ruimte	
	volgens wettelijke voorzieningen	
	voorzien van de nodige pictogrammen (symbool met vlam en rookverbod)	
	orde en netheid	
3.5.1	Constructie	
	deuren gaan open in de vluchtzin en zijn zelfsluitend (schuifwand is toegestaan indien de ruimte min. 1 deur voorziet zoals hier omschreven)	
3.5.2	Brandwerend	
	plafond, muren en deuren moeten brandwerend zijn	
	tafels, vloer en muren niet bedekt met karton of papier	
3.5.3	Lekvrije vloer	
	ondoordringbaar	
	beveiligd voor lekkende recipiënten (opstaande rand/opvangput of -bak)	
3.5.4	Vonkvrij	
	explosievrije lichtarmaturen	
	nodige maatregelen zijn getroffen om elektrostatische ladingen te voorkomen (= aarding)	
3.5.5	Afzuiging dampen	
	bij het mengen van verven en vernissen	
	bij het reinigen v/d apparatuur	
3.5.6	Verwarming	
	temperatuur onder controle houden (min 5°C/ideaal +/-15°C)	
	elektrostatische ladingen moeten vermeden worden	
3.5.7	Verfproducten	
	opvolging v/d houdbaarheid v/d verven	
	beschikbaarheid codelijst leverancier	
	mengbank goed onderhouden	
	pistoolreiniger goed onderhouden	
	weegschaal	
	inventaris verfproducten en solventen	
3.6 WASPLAATS		
	specifieke zone beschikbaar OF bewijs uitbesteding	

3.7 SMART REPAIR (zelf doen of uitbesteding)		
	materiaal voor spuitvrij uitdeuken (lepels/lijmdoppen)	
	materiaal voor herstellen van binnenbekleding	
	materiaal voor herstellen van kunststof (bumpers)	
	materiaal voor herstellen van ruiten	
	aluminium: benodigdheden voor dito werkzaamheden	
4 MILIEUZORG		
4.1 OLIE-WATERAFSCHEIDING		
	bewijs installatie olie-waterafscheiding (indien van toepassing)	
4.2 BEHEERSING VAN AFVALSTROMEN		
	afval gesorteerd per soort	
	adequaat opgeslagen (bak/container/vat/ ...)	
	bewijs van erkend ophaler	
4.3 OPSLAG VAN NIET GEVAARLIJKE STOFFEN		
	afval gesorteerd per soort	
4.4 OPSLAG VAN GEVAARLIJKE STOFFEN		
4.4.1	Opslag corrosieve, irriterende, bijtende, milieu-gevaarlijke en oxiderende stoffen (batterijen/ autowrakken/resten verf/lakvernis/koelvloeistof/ oliehoudend afval)	
	opslagruimte voorzien v/d nodige pictogrammen (symbool vlam en rookverbod)	
	verpakking voorzien van naam v/h product	
	verpakking voorzien van gevaarsymbool	
	in/op opvangbak -> capaciteit = 10% van opgeslagen hoeveelheid	
	nodige blusvoorzieningen aanwezig	
4.4.2	Opslag van licht ontvlambare en zeer ontvlambare stoffen (alle thinners/reinigings)	
	opslagruimte voorzien v/d nodige pictogrammen (symbool vlam en rookverbod)	
	verpakking voorzien van naam v/h product	
	verpakking voorzien van gevaarsymbool	
	op lekbak -> capaciteit = 25% van opgeslagen hoeveelheid (min. even groot als grootste aanwezig vat)	
	opslagruimte moet beschermd zijn tegen nadelige inwerking van zonnestraling of andere warmtebron	
	nodige blusvoorzieningen aanwezig	
4.5 BEHEERSING VAN EMISSIES		
	filters spuitcabine regelmatig vervangen	
	druk in spuitcabine onder controle houden	
	spuitpistolen met een voldoende hoog aanbrenghendement gebruiken (vb. HVLP)	
	bescherming voor lasdampen (lokale afzuiging, lasrookmasker, ...)	
	schuurapparaat op afzuiginstallatie aansluiten	
	gebruikte poetsdoeken in gesloten recipiënten bewaren	
	pistoolreinigen, proefspuiten en het schoonmaken testplaatjes in aangepast toestel uitvoeren en opvangen	

4.5.1	Gebruik A2/P2 gelaatsmasker	
	masker/filter wordt wekelijks vervangen (max. 40 spuituren)	
	uitvoeren lek-/fittest	
	opbergen masker in gesloten recipiënt, buiten de cabine	
	controle/registratie (maandelijks) v/d criteria hierboven	
5 VEILIGHEID EN PREVENTIE		
5.1 PREVENTIE EN BESCHERMING		
	bewijs van inschrijving bij een medische dienst voor het werk	
	beschikken over preventieadviseur (intern/uitbesteding)	
	aanwezigheid risicoanalyse v. arbeidsomstandigheden en middelen -> minimum inventaris van chemische producten en VeiligheidsInstructieKaarten	
	aanwezigheid ExplosieVeiligheidsDocument	
5.1.1	Keuringen	
5.1.1.1	Heftoestellen	
	bewijs van indienststellingsverslag (nieuwe bruggen en/of verplaatste bruggen en/of na grote herstellingen)	
	bewijs uitgevoerde jaarlijkse controle dr erkend organisme	
	bewijs uitgevoerde herstellingen (indien v. toep.)	
5.1.1.2	Brandblussers	
	voldoende brandbestrijdingsmiddelen aanwezig	
	jaarlijkse controle op vervaldata en werking (in- of extern)	
5.1.1.3	Elektrische installaties	
	indienststellingsverslag bij nieuwe installatie (indien v. toep.)	
	elektrische installatie: bewijs van 5 jaarlijkse controle dr erkend organisme	
	hoogspanningscabine: bewijs van jaarlijkse controle dr erkend organisme (indien v. toep.)	
5.1.1.4	Vast opgestelde drukapparatuur (compressoren)	
	Vlaanderen: compressor van -300 liter , geen keuring	
	Vlaanderen: compressor vanaf 300 liter , 5 jaarlijkse keuring	
	Brussel: compressor van -300 liter , geen keuring	
	Brussel: compressor vanaf 300 liter , max. 5 jaar tussen controles	
	Wallonië: compressor van -150 liter , geen keuring	
	Wallonië: compressor vanaf 150 liter , 3 jaarlijkse keuring en jaarlijks onderhoud	
5.1.1.5	Branders spuitcabine	
	bewijs van technisch onderhoud en nazicht	
5.1.2	Veiligheidspictogrammen	
	brandblussers	
	nooduitgang	
	gebruik PBM (Persoonlijke BeschermingsMiddelen)	
	rookverbod	
	EHBO	
	verboden toegang	
5.1.3	EHBO-uitrusting	
	verbandkoffer aanwezig	

5.1.4	Veiligheidsbladen gevaarlijke producten (MSDS = Material Safety Data Sheets)	
	relevante veiligheidsbladen aanwezig	
5.1.5	Persoonlijke Beschermingsmiddelen (PBM's)	
	gebruik arbeidskledij	
	gebruik veiligheidsschoenen	
	gebruik masker bij schuuractiviteiten (gedeeltelijk of helemaal bedekkend)	
	gebruik masker bij lasactiviteiten (masker met filter)	
	gebruik masker bij spuitactiviteiten (masker met filter)	
	gebruik veiligheidsbril	
	gebruik handschoenen	
	gebruik gehoorbescherming	

Er wordt een termijn van 1 maand voorzien om eventuele non-conformiteiten op te lossen. Indien de auditor aan het eind van deze termijn de nodige bewijsstukken niet heeft ontvangen, zullen wij u op de hoogte brengen dat uw Eurogarantcertificaat zal worden ingetrokken; tenzij u de nodige bewijzen hebt bezorgd en de non-conformiteiten alsnog werden afgesloten.

(criteria in het grijs komen voor in de criterialijst Eurogarant)

1. PLANET

1.1	ladder van Lansink	
1.1.1	Herstellen met gebruikte onderdelen	
	aantonen dat (indien v. toep.) gebruik wordt gemaakt van gebruikte onderdelen (occasieonderdelen, ruilonderdelen)	
	klant krijgt (indien v. toep.) dit alternatief aangeboden en wordt over de meerwaarde/duurzaamheid geïnformeerd	
1.1.2	Repareren i.p.v. vervangen	
	klant krijgt (indien v. toep.) steeds het voorstel om te herstellen i.p.v. te vervangen (vb. a.d.h.v. vergelijkend bestek)	
1.2	Afval	
	afvalstoffenregister met alle vereiste gegevens conform Vlarema -> vlot terugvinden v info (ophaalbon/factuur) over opgehaalde afvalstoffen	
	afval gesorteerd per soort (niet/wel gevaarlijk) - selectieve inzameling conform Vlarema art 4.3.2 en 5.2.1.1.	
	adequaat opgeslagen (in bak/container/vat/ ...)	
	vermijden van milieuverontreiniging	
	contract met erkende -geregistreerde IHM (inzamelaar/handelaar/makelaar) v/h bedrijfsrestafval	
	waar van toepassing laten ophalen door met ophalers erkend/gehomologeerd door beheerorganismen voor aanvaardingsplicht	
1.3	Duurzaam vervangend vervoer	
	vervangwagens ter beschikking hebben met emissielabel A of B	
	duurzaam alternatief vervoer (indien v. toep.) -> fiets/pick-up service/taxi-service/...	
	info duurzaam vervangend vervoer wordt aan de klant verstrekt	
1.4	Veiligheid	
	aanwezigheid risico analyse van arbeidsomstandigheden en arbeidsmiddelen	
	aanwezigheid MSDS fiches	
	gebruik van de juiste PBM's	
1.5	Bandenspanning	
	aantonen dat de bandenspanning van elk voertuig wordt gecontroleerd en indien nodig aangepast wordt	
	technische informatie is aanwezig	
	klant wordt over meerwaarde van deze controle geïnformeerd	
1.6	Smart Repair	
	aantonen dat (indien v toep.) de herstellingen via Smart Repair gebeuren	
	klant krijgt (indien v. toep.) dit alternatief aangeboden en wordt over de meerwaarde/duurzaamheid geïnformeerd	

1.7	Spot Repair	
	aantonen dat (indien v. toep.) de herstellingen via Spot Repair gebeuren	
	klant krijgt (indien v. toep.) dit alternatief aangeboden en wordt over de meerwaarde/duurzaamheid geïnformeerd	
1.8	Paint & Non Paint	
	IR of UV droging worden toegepast	
	verklaring v/d verleverancier dat de producten voldoen aan de VOS-verfrichtlijn (EG-verfrichtlijn 2004/42/EG) (VOS = <i>Vluchtige Organische Stoffen</i>)	
	verklaring v/d leverancier Non Paints dat de producten voldoen aan de REACH-verordening (EG nr. 1907/2006) (<i>REACH = Registration, Evaluation and Authorization of Chemicals</i>)	
1.9	Energieverbruik	
	energieverbruik en/of -kosten registreren (informatie via energieleverancier = ok)	
1.10	Milieu of omgevingsvergunning/Melding	
	geldigheidsduur niet overschreden of rechtsgeldige manier van aanvraag tot vernieuwing bezitten	
	rapport van bodemanalyse/voldoen aan (periodieke) bodemonderzoeksplicht.	
	parkeren geaccidenteerde voertuigen	
	olie-waterafscheiding (enkel voor stallen geaccidenteerde, wrakken, tenzij anders vermeld in bijzondere voorwaarden)	
	bewijs van installatie olie-waterafscheiding en logboek	
1.11	Spuitscabine	
	specifieke zone beschikbaar	
	voorzien de nodige pictogrammen (symbool met vlammen en persoonlijke bescherming)	
	proper en goed onderhouden: onderhoudsregister	
	cabine vanaf 01/01/95: CE keurmerk + CE attest	
	persluchtinstallatie met luchtdroger en aangepaste filters	
1.12	Verflabo	
	ondoordringbare vloer	
	beveiligd voor lekkende recipiënten (opstaande rand/opvangput/opvangbak)	
1.13	Opslag van Gevaarlijke Stoffen	
	<i>Opslag van corrosieve, irriterende, bijtende, milieugevaarlijke en oxiderende stoffen (batterijen/autowrakken/resten verf, lak vernis/koelvlloeistof/oliehoudend afval)</i>	
	vermijden van milieuverontreiniging	
	opslagruimte voorzien van de nodige pictogrammen (symbool met vlam en rookverbod)	
	verpakking voorzien van naam van het product	
	verpakking voorzien van gevaarsymbool	
	in/op opvangbak -> capaciteit = 10% van opgeslagen hoeveelheid	
	nodige blusvoorzieningen aanwezig	
	<i>Opslag van licht ontvlambare en zeer ontvlambare stoffen (alle thinners/ reinigers)</i>	

	opslagruimte voorzien van de nodige pictogrammen (symbool met vlam en rookverbod)	
	verpakking voorzien van naam v/h product	
	verpakking voorzien van gevaarsymbool	
	opvangbakken	
	opslagruimte moet beschermd zijn tegen nadelige inwerking van zonnestraling of andere warmtebron	
	nodige blusvoorzieningen aanwezig	
1.14	Beheersing van emissies	
	afzuigstelsysteem in voorbereidingszone	
	compressor, filters, luchtdroger in goede staat van werking	
	filters spuitcabine met regelmaat vervangen	
	druk in de spuitcabine onder controle houden	
	spuitpistolen met een voldoende hoog aanbrenghendement gebruiken (vb. HVLP)	
	schuurapparaat op afzuiginstallatie aansluiten	
	pistoolreinigen, proefspuiten en het schoonmaken testplaatjes in aangepast toestel uitvoeren en opvangen	
	airco: apparaat en gecertificeerde technici of bewijs van uitbesteding	
	de cabine is aangepast voor watergedragen lakken (HVLP, HR, ...)	
2. PEOPLE		
	permanente vorming / vormingsregistratie	
	sociaal lokaal engagement: sponsoring, IBO, leercontract, open deurdag, ...	
3. PROFIT		
	nacalculatie	
	uurregistratie	



EUROGARANT SMART REPAIR



(enkel indien men intekent op het label, geen uitbesteding toegestaan)

> materiaal voor spuitvrij uitdeuken	
> Uitdeukgereedschapsset wringhaken	
> Uitdeukgereedschapsset	
> Accessoireset	
> Lijm uitdeukset + hulpstukken	
> Glijhamer (lijmsysteem)	
> Onthechtingsvloeistof lijm	
> TL-verlichting op voet	
> Opleiding of relevant bewijs van ervaring	
> materiaal voor herstellen van kunstof herstellingen	
> Herstellingsproducten	
> Mengspuitmonden	
> Vulmiddelen	
> Specifieke pistolen voor herstellingsproducten	
> Glasvezelversterkingsband	
> Versterkingsstrips metaal	
> Toevoegmateriaal lassen (kunststoffen)	
> Anti-statisch ontvettingsmiddel	
> Hechtingsmiddel (lijmen/producten)	
> Opleiding of relevant bewijs van ervaring	
> materiaal voor herstellen van ruiten	
> Ruitenherstelset (bv. Esprit, Innotec, Berner,...)	
> Opleiding of relevant bewijs van ervaring	
> materiaal voor polijsten	
> Trizact™ of gelijkwaardig	
> Polijstmoppen alle kleuren	
> Polijstpasta verschillende stappen	
> Poetsdoeken	
> Microvezeldoek	
> Opleiding of relevant bewijs van ervaring	