



GARANTIEFONDS: procedure

Procedure voor tussenkomst garantiefonds

Indien u denkt beroep te kunnen doen op een tussenkomst van het garantiefonds in functie van de garantievoorwaarden dan kan u een aanvraag doen.

Aanvraag

De aanvraag tot tussenkomst van het garantiefonds dient steeds schriftelijk te gebeuren, bij voorkeur via mail op info@eurogarant.be of natasja.deleeuw@eurogarant.be.

De aanvraag dient de formulering van de eis te bevatten en dient duidelijk de gegevens van de eisende partij (particulier/hersteller/verzekeraar) te bevatten.

Bij de aanvraag dienen ook de volgende zaken te worden toegevoegd:

- a. Documenten van de oorspronkelijke herstelling: bestek, factuur en PV-expertise
- b. Foto's van de oorspronkelijke schade
- c. Foto's van de huidige schade aan het voertuig t.g.v. de slechte herstelling

Verwerking

Febelcarrosserie bevestigt schriftelijk de ontvangst van de aanvraag.

Er wordt een administratief dossier opgesteld en de bijlagen worden onderzocht. Indien er stukken ontbreken, worden deze opgevraagd om het dossier te vervolledigen.

Het dossier wordt besproken en er wordt een beslissing gemaakt.

Beslissing

De beslissing wordt meegedeeld aan de eisende partij.

Indien hierin wordt aangegeven dat er garantie werd verworven, worden ook de verdere stappen meegedeeld.

Verdere stappen

U bent een particuliere klant of verzekeraar?

- a. Maak een keuze uit een Eurogarant-hersteller. Deze zijn terug te vinden via <https://eurogarant.be/nl/bedrijven> (klik op "Bekijk alle carrossiers" en zoek op postcode of op gemeente/stad).
- b. Laat ons weten welke Eurogarant-hersteller uw voorkeur heeft.
- c. Wij nemen contact op met de hersteller en informeren hen over uw dossier en de te nemen stappen.
- d. Het administratief dossier wordt aangevuld met een nieuw bestek.
- e. Bij akkoord (tussen Febelcarrosserie en hersteller) kunnen de werken uitgevoerd worden en aan Febelcarrosserie gefactureerd worden.

U bent een Eurogarant-hersteller?

- a. Bezorg ons het bestek voor de herstelling van de schade.
- b. Bij akkoord (tussen Febelcarrosserie en hersteller) kunnen de werken uitgevoerd worden en aan Febelcarrosserie gefactureerd worden. De nodige info wordt meegedeeld.